

Políticas y Condiciones Servicio de Casillero Virtual Envíos Market

Casillero virtual

Es un servicio para recibir documentos y paquetes como si vivieras en Estados Unidos, consolidamos los envíos semanalmente para traerlos a Colombia y se entrega directamente en tu dirección.

Funcionamiento

1. Te brindamos una dirección física que está ubicada en Florida a donde envías tus compras cuando las haces a través de un ecommerce dentro de Estados Unidos o también puedes brindarla en instituciones bancarias o gubernamentales que exigen una dirección física dentro del país.
2. Se consolida la mercancía semanalmente y los viernes se despacha a Colombia.
3. La mercancía hace aduana en Colombia, recibimos y desconsolidamos en nuestra oficina para entregarlo en tu dirección.

Tarifas

Lo primero que debes saber es que cobramos en base al peso físico (gramos) o el volumen que ocupa tu paquete, abajo te decimos cómo puedes calcular el volumen de tu envío.

Flete

- Menos de **1 kg - USD 15 x Kg** (Si tu paquete pesa 200 gramos, sería así: $0.2 \times 15 = \text{USD } 3$)
- Desde **1 a 1.99 kg - USD 13 x Kg** (Si tu paquete pesa 1300 gramos, sería así: $1.3 \times 13 = \text{USD } 16.9$)
- Desde **2 a 2.99 Kg - USD 12 x Kg** (Si tu paquete pesa 2600 gramos, sería así: $2.6 \times 12 = \text{USD } 31.2$)
- Desde **3 a 3.99 Kg - USD 11,66 x Kg** (Si tu paquete pesa 3600 gramos, sería así: $3.6 \times 11.66 = \text{USD } 41.9$)
- Desde **5 Kg en Adelante - USD 11,2 x Kg** (Si tu paquete pesa 6500 gramos, sería así: $6.5 \times 11.2 = \text{USD } 72.8$)

Peso volumen

Para calcular cuántos Kg. te cobraremos en caso de que el volúmen sea mayor al peso físico:

1. Multiplica las medidas en pulgadas (Largo x Ancho x Alto)
2. Divide el resultado entre 166
3. Multiplica el resultado x 0,45 para convertir en Kg.

Ejemplo:

Caja de 15 pulgadas de largo x 15 pulgadas de ancho x 15 pulgadas de alto

Peso de la caja: 3 Kg

$$15 \times 15 \times 15 = 3375 / 166 = 20,33 \times 0,45 = 9,14$$

Si tu envío pesa 3 Kg pero el volumen es de 9.14 cobraremos $9,14 \times \text{USD } 11,2$
= USD 102,3

Impuestos

- Si tu envío es menor a USD 200 no cancela impuestos al ingresar a Colombia
- Si tu envío es mayor a USD 200 pagarás 19% de IVA + 10% Arancel sobre el valor del producto que compraste y el flete de tu producto.

Seguro

- Pagarás el 1% del valor de la compra.

Mensajero

- Todos los envíos entregados en Medellín, Envigado, Sabaneta, Itagüí tienen un costo de entrega de 10.000 pesos
- Envíos en municipios aledaños tienen un costo de entrega de 25.000 pesos
- Recolección en nuestra oficina de Envigado no tiene costo adicional.

Almacenamiento

- Si no has reclamado tu envío en el transcurso de 15 días calendarios desde la fecha de llegada a Colombia, el costo por día será de 10.000 pesos por cargo de almacenamiento.

Algunas restricciones

- Si quieres traer celulares, por favor consulta con nuestro equipo y cotiza antes de enviarlo a tu dirección en Florida debido a que en Colombia hay restricciones para traer este tipo de artículos y aplican cargos adicionales para importarlos.
-

- El servicio de casillero es para traer artículos personales y no comerciales, si vas a traer más de 6 unidades de la misma referencia pueden hacerte cambio de modalidad en la aduana o debemos parcializar los envíos.
- Para traer cargas superiores a 50 Kg o mayores a USD 2000 de valor declarado que no se puedan parcializar aplica otro de nuestros servicios y requieres agente de aduana. Haz la consulta con nuestro equipo antes de enviar tu mercancía a Florida.

Notas

- Al momento de hacer la suscripción de tu casillero, aceptas todo lo que contiene este documento.
- Es importante que sepas que en el momento que envías tu documento o paquete a nuestra dirección en Florida, aceptas hacerte cargo del pago del envío e impuestos hasta Colombia.
- Una vez llega el documento o paquete a nuestra oficina en Colombia, te contactaremos en el menor tiempo posible para coordinar recogerlo en nuestra oficina o la entrega con mensajero en tu dirección. Si el mensajero debe llevarlo a una dirección diferente a la que nos indicas o por algún motivo no logra encontrarte en tu dirección, deberás cancelar el costo adicional por un segundo intento de entrega.
- Si por alguna razón no te hemos contactado y esperas un paquete, comunícate a nuestra línea de atención o al whatsapp en el menor tiempo posible.
- Si tu documento o paquete lleva en nuestras instalaciones en Colombia más de 15 días, adicional al valor de flete, impuestos y seguro deberás pagar almacenamiento.
- Si tu documento o paquete no lo has reclamado en un lapso de 180 días calendario, pasará a destrucción sin opción de reclamo o indemnización.